

Mission Migration 2025

Managed Services für SAP S/4HANA® Landschaften



Post-Migration: SOLHANA Operation

Auf S/4HANA® zu sein bedeutet nicht, dass es Zeit zum Ausruhen ist: Ihre SAP®- Systeme müssen ständig überwacht und regelmässig aktualisiert werden, um einen reibungslosen Betrieb Ihres Unternehmens zu gewährleisten. Tägliche Systemchecks und Überwachungsaktivitäten sowie proaktives Arbeiten und Vorausdenken helfen, mögliche Probleme frühzeitig zu erkennen und rechtzeitig zu verhindern.

SOLHANA - kurz für „Solutions for HANA“ - ist die zentrale Anlaufstelle für Unternehmen, die einen Dienstleister für die Planung, Implementierung und den Betrieb von SAP S/4HANA® in ihrem Unternehmen suchen. SOLHANA deckt das breite Know-how ab, um unabhängige Hardware- oder Public Cloud-Evaluierungen, Linux Systems Engineering & Maintenance, SAP®-Migrationen sowie SAP®-Betrieb anzubieten. SOLHANAs umfassende Fachkompetenz und Erfahrung in SAP® und Linux garantieren den reibungslosen Betrieb Ihrer SAP S/4HANA®-Landschaft. Die SOLHANA Experten bieten SAP®-Technologie und Application Managed Services auf 24 x 7 x 365 Basis, um Ihre SAP S/4HANA®-Umgebungen zu unterstützen und zu warten und qualitativ hochwertige Services mit maximaler Flexibilität, Effizienz und Skalierbarkeit des Betriebs zu liefern.

Im Rahmen unserer Service Level Agreements (SLA) bietet SOLHANA umfassende Support und Monitoring-Dienstleistungen, zugeschnitten auf Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche.

- ✘ Maintenance & Support 5 x 24h, 7 x 24h oder personalisiert, verfügbar pro SAP-System.
- ✘ Technischer Support: Verschiedene Alternativen, von der proaktiven Überwachung über die Sicherstellung des unterbrechungsfreien Betriebs der Systeme bis hin zum vollständigen Management Ihrer gesamten Landschaft.
- ✘ Application Support: Attraktive Pakete, die um Änderungswünsche und zusätzliche Projekte erweitert werden können. Bei geringem Ticketaufkommen wird eine ticketbasierte Verarbeitung empfohlen.

SOLHANA bietet Ihnen einen schnellen, professionellen und zuverlässigen Support Ihren Anforderungen entsprechend, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.